

# BON DE RETOUR / RETURN FORM

Madame, Monsieur,

Vous venez de recevoir votre commande, nous vous remercions de votre confiance.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question sur l'utilisation de cet équipement si la notice ne s'avérait pas suffisante. N'hésitez pas à consulter également notre site : [www.cenomy.fr](http://www.cenomy.fr)

Nous vous rappelons ci-dessous quelques points pouvant vous concerner :

- Si l'appareil contient **UNE PILE, UN ACCUMULATEUR OU UNE BATTERIE** : Conformément au décret N°97-1328 du 30/12/1997, nous devons reprendre toute pile, batterie ou accumulateur usagés afin de les fournir à une société agréée pour le recyclage, c'est pourquoi nous vous remercions de nous les retourner en utilisant le bon de retour joint.
- Pour tout produit dont le SAV n'est pas couvert par la garantie, le devis de prise en charge sera facturé 75 € si la réparation n'est pas effectuée.
- En cas de nécessité de retour de l'appareil dans nos ateliers, nous vous remercions de remplir systématiquement le Bon de Retour au verso afin de nous permettre de vous donner satisfaction au plus vite. L'appareil est à renvoyer à l'adresse suivante :

**CENOMY- SAV**  
**6-8 rue de BASTOGNE**  
**21850 SAINT-APOLLINAIRE**

Dear Madam, Dear Sir,

Your order has just been delivered to you and we thank you for your confidence.

If you need information that are not included in the attached instruction sheet, please feel free to contact us for any question about the use of this equipment.

We remind you following some matters that can concern you :

- If this appliance includes **BATTERIES, A RECHARGEABLE BATTERY OR AN ACCUMULATOR** : According to executive order N° 97-1328 of 30/12/19 97, we must take back any wasted battery, rechargeable battery or accumulator in order to bring them to a company approved for recycling. We thank you to send them back to us with the Return Form on back side
- Any estimate issued for the repair of a product whose after sales service is not covered by the warranty will be invoiced 75 € if the repair is not made.
- If you need to return this appliance to our workshops, we thank you to systematically fill the Return Form up, to enable us to satisfy you as soon as possible. The appliance should be returned back to the above mentioned address.

# BON DE RETOUR / RETURN FORM

## N° de RECLAMATION / CLAIM N° : FR.....

Pour toute demande de retour, merci de contacter le service Commercial qui vous communiquera un n° Fiche de Réclamation, à indiquer ci-dessus. *For any request of material return, please contact our Marketing Dpt that will give you a Claim Form number to indicate above.*

### EXPEDITEUR / SENDER :

N° de Client / Customer Nr :

Vous êtes :  Un particulier / Private  Une société / un établissement - Company

NOM DU CLIENT / CUSTOMER Name : .....

Adresse / address : .....

Code Postal / ZIP code : ..... VILLE / TOWN : .....

..... PAYS / COUNTRY : .....

TEL : ..... FAX : .....

### EMAIL :

(Nécessaire pour toute demande de devis – Necessary for Quotations)

**ADRESSE DE REEXPEDITION du produit** (si différente de celle ci-dessus mentionnée) :  
**Address where we have to return the product** (if different from above address)

Adresse / address : .....

Code Postal / ZIP code : ..... VILLE / TOWN : .....

..... PAYS / COUNTRY : .....

### INFORMATIONS SUR L'APPAREIL RETOURNE / INFORMATION ABOUT THE PRODUCT :

NOM DU PRODUIT / NAME of the PRODUCT : .....

REFERENCE : .....

N° DE SERIE / SERIAL NUMBER : .....

N° DE FACTURE / INVOICE Nr, Date : .....

**DESCRIPTIF DETAILLE DE LA PANNE** (soyez le plus précis possible) :  
**DETAILED DESCRIPTION OF THE FAILURE** (as precise as possible) :

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Nature de la panne / Failure nature :  Intermittente / Discontinuous  Permanente / Continuous

## INFORMATION

Pour tout problème de compréhension sur l'installation ou  
L'utilisation de ce produit, vous pouvez contacter notre hotline  
:

Tél. 03 80 78 42 49  
[support@cenomy.com](mailto:support@cenomy.com)

For any problem of understanding on the installation  
or use of this product, you can contact our hotline :

Phone : 33 (3) 80 78 42 49  
[support@cenomy.com](mailto:support@cenomy.com)